

## Oorzaken en oplossingen geluidshinder

### Mogelijke oorzaken geluidshinder

- pratende collega's in dezelfde ruimte, of aangrenzende ruimtes;
- luid telefonerende collega's;
- geluiden van buiten het pand (auto's, werkzaamheden);
- voetstappen;
- geluid van machines of apparatuur;
- geluid van luchtbehandeling, airconditioning of ventilatoren.

### Mogelijke oplossingen geluidshinder

- concentratiewerkplekken met goede geluidsafscherming creëren;
- telefoonkamers en praathoeken inrichten;
- werkplekken anders verdelen over de ruimte;
- akoestiek van de ruimte verbeteren (plafond, wanden, vloer, schotten);
- afspraken maken over overleg en telefoneren;
- geluidlekken naar andere ruimtes dichten;
- kwaliteit van de tussenwanden verbeteren;
- headsets aanschaffen;
- lawaaiige apparatuur (zoals printers of koffiemachines) in een andere ruimte plaatsen of vervangen door geluidsarme apparatuur;
- begeleiden van werknemers in stembeheersing, afspraken maken over en toezicht houden op beheerst stemgeluid;
- geluiddempende ventilatieroosters plaatsen;
- ramen vervangen door geluidsisolerende exemplaren.

### Tips voor inrichting ruimtes waarin werknemers veel communiceren, zoals een callcenter:

- voorzie plafond, wanden en vloer, maar ook kasten en werktafelschotjes van akoestisch materiaal;
- zorg ervoor dat de bovenkant van werktafelschotten zich op ooghoogte bevindt, zodat werknemers hun collega's nog wel kunnen zien;
- spreek af dat werknemers headsets gebruiken voor het telefoneren;
- zie erop toe dat medewerkers met een beheerst stemvolume praten en afspraken maken over het aanspreken van elkaar en de leidinggevende als er toch hinder ontstaat;
- plaats koffie-, service-, printer- en kopieerplekken zodanig dat geluid van collega's die elkaar ontmoeten geen geluidshinder veroorzaakt voor de werkende collega's. Kies bij voorkeur voor een aparte ruimte, dan voldoet het bedrijf meteen aan de afzuignorm.
- Zorg ervoor dat machines en apparaten een geluidsniveau lager dan 60 dB(A) hebben.

## **Akoestiek**

Akoestiek is een vak op zich. In een kantoorruimte betekent een goede akoestiek dat werknemers geen geluidshinder ervaren en goed verstaanbaar zijn als ze communiceren. Akoestische materialen zijn zacht en absorberen een groot deel van de geluidsgolven. Harde materialen weerkaatsen geluidsgolven juist. Harde gladde materialen zijn vooral glazen en betonnen wanden, gestuukte plafonds en tegels. Veel vierkante meters akoestische materialen en weinig vierkante meters harde materialen zorgen voor minder geluidshinder en een betere verstaanbaarheid.

Vooraf akoestische plafonds zijn erg effectief. Aan de ene kant omdat dat om veel vierkante meters gaat en aan de andere kant omdat akoestisch materiaal van hoge kwaliteit gemakkelijk op een plafond is aan te brengen zonder dat de werkruimte veel aanpassingen nodig heeft. Alle andere aanpassingen zijn in zo'n geval alleen aanvullend. Is een akoestisch plafond geen optie, dan zijn grote vrijhangende elementen in de ruimte of tegen de muur een redelijk alternatief. Ook zachte vloerbedekking, gordijnen, open boekenkasten en akoestische panelen tussen werkplekken helpen geluidshinder tegen te gaan.

Een arbeidshygiënist, een ergonoom van de arbodienst, of een gespecialiseerd adviesbureau kan het beste advies geven over geluidshinder in de kantooromgeving.